

ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_

оказания услуг по экспресс-доставке

г. Краснодар «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (далее – АО «НЭСК»), именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице генерального директора Росинского Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

ТЕРМИНОЛОГИЯ:

Вручение – передача Отправления Получателю или его законному представителю под подпись в накладной.

Действующие Тарифы «Экспресс-Доставка» – стоимость услуги и сроки доставки отправления, действующие на момент оказания услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору).

Доставка – выезд курьера по адресу нахождения Получателя, указанному в накладной.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, которое делает заявку на оказание услуг по доставке.

**Заявка** – устное или письменное обращение Клиента с целью оформления заказа на услуги по доставке.

**Клиент** – юридическое или физическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем,которое может выступать в роли Заказчика услуг по доставке, а также быть Отправителем или Получателем.

Курьер – сотрудник Исполнителя, осуществляющий прием и оформление отправления у Заказчика/Отправителя, а также доставку отправления Получателю.

Накладная – обязательный сопроводительный документ, который оформляется на каждое отправление. Документ содержит информацию об отправлении: данные Отправителя и Получателя, вид услуги, содержимое отправления, его габариты и вес, а также иную информацию, необходимую для осуществления услуги по доставке.

**Отправитель** – физическое или юридическое лицо, данные о котором внесены в графу «Отправитель» накладной, либо его законный представитель /представитель по доверенности.

**Отправление** – документы, корреспонденция, товары и иные предметы, указанные в накладной Исполнителя, упакованные в коробки, мешки, пакеты, конверты и предназначенные к доставке. Исполнитель предоставляет упаковку для отправлений, которая включена в стоимость услуг.

Получатель – физическое или юридическое лицо, данные о котором внесены в графу «Получатель» накладной, либо его законный представитель /представитель по доверенности.

Представитель – законный представитель, либо лицо, имеющее доверенность, оформленную в установленном порядке, либо лицо, являющееся представителем юридического лица в силу своего должностного положения.

Услуги по доставке – услуги, включающие прием, сортировку, транспортировку, хранение, доставку и вручение отправлений.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту, в период действия настоящего Договора, услуги по экспресс-доставке отправлений, согласно заявкам Клиента, от Отправителя к Получателю, а Клиент оплачивает Исполнителю стоимость услуг в соответствии с Тарифами «Экспресс-Доставка» (Приложение № 1 к Договору), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Прием отправлений производится в офисе Исполнителя или в офисе Клиента. Вызов курьера осуществляется с 09:00 до 15:.00 на текущий день, а с 15:00 до 18.:00 на следующий рабочий день по телефону: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; E-mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:sales@gepard.us).

1.3. Доставка отправлений производится согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

1.4. Исполнитель не принимает к доставке предметы, либо их части, перевозка которых запрещена действующими правилами перевозок или законодательством РФ, в том числе: иностранная валюта и денежные знаки РФ, живые или мертвые животные и растения, человеческие части тела или останки (в виде пепла), огнестрельное, пневматическое, газовое и холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны, наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, находящиеся под давлением, взрывоопасные, горючие, токсичные, подверженные коррозии, золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни, акции, облигации, другие ценные бумаги, материалы, которые могут быть идентифицированы как порнография или способные нанести урон морали и безопасности государства.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по экспресс-доставке в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Приложением № 1 к настоящему Договору – Тарифы «Экспресс-Доставка».

2.2. Исполнитель обязуется принимать к доставке упакованные Клиентом отправления.

2.3. Исполнитель обязуется обеспечивать сохранность отправления с момента его получения от Отправителя, до вручения Получателю, указанному в накладной, или законному представителю Получателя. Условием сохранности считается доставка отправления без нарушения внешней упаковки.

2.4. Исполнитель отвечает за отправление с момента его приема до момента его вручения Получателю.

2.5. Исполнитель обязуется доставлять отправления по адресу, указанному в накладной, в сроки, предусмотренные Приложением № 1 к настоящему Договору. При этом сроки доставки из г. Краснодар, указанные в Тарифах «Экспресс-Доставка» (Приложение № 1 к настоящему Договору), действительны для доставки отправления по одному адресу. Сроки доставки указаны в рабочих днях, из расчёта пятидневной рабочей недели, не считая дня передачи отправления сотруднику Исполнителя. Сроки доставки при выполнении услуги «Заказ на доставку Отправления из другого города» в г. Краснодар могут отличаться от сроков доставки из г. Краснодар. Доставка отправлений производится в течение рабочего дня, с 9:00 до 18:00, с понедельника по пятницу включительно. Получатель или его доверенное лицо может получить отправление только после того, как он собственноручно заполнит соответствующие графы накладной: дату и время получения, свою фамилию, должность и подпись, подтверждающую факт вручения предназначавшегося ему или его доверителю отправления. Наличие подписи Получателя в накладной означает, что в момент подписания ответственность Исполнителя прекратилась.

2.6. Исполнитель не осуществляет доставку в почтовые ящики. Вручение производится под подпись Получателя или его законного представителя в накладной.

2.7. Исполнитель обязуется по запросу Клиента предоставлять ему информацию о местонахождении принятого к пересылке отправления и о вручении его Получателю.

2.8. В случае утраты или порчи (повреждения) отправления Исполнитель обязуется выплатить **Клиенту** двукратный размер суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления – в размере платы за доставку.

2.9. В случае нарушения по вине Исполнителя сроков доставки отправления, Исполнитель выплачивает **Клиенту** неустойку в размере 5 % стоимости услуги доставки за каждый день превышения срока доставки, но не более 100 % стоимости услуги. Сроки доставки определены в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.10. Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц, за действия которых он отвечает как за свои собственные. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно

2.11. **Клиент** обязуется передавать Исполнителю отправления в ненарушенной упаковке. Характер упаковки должен соответствовать характеру содержимого, условиям транспортировки и хранения.

2.12. **Клиент** обязуется нести ответственность за упаковку отправления, обеспечивающую его целостность и сохранность при транспортировке и хранении, а также за последствия неправильной внутренней упаковки (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.).

2.13. **Клиент** обязуется собственноручно заполнять и подписывать накладную с указанием верного адреса, телефона Получателя и описанием содержимого отправления. При отсутствии полной информации о данных получателя (телефона, адреса) срок доставки, предусмотренный Приложением № 1 к настоящему Договору, может быть увеличен.

2.14. При этом подпись Отправителя в накладной автоматически означает, что он ознакомлен и согласен с действующими условиями данного Договора. Договорные отношения между Клиентом и Исполнителем возникают с момента подписи Отправителем накладной.

2.15. **Клиент** обязуется нести ответственность за правильность информации об Отправителе, Получателе, стоимости и содержании отправления.

2.16. **Клиент** обязуется принимать услуги, оказанные Исполнителем.

2.17. **Клиент** обязуется обеспечивать оплату счетов за услуги Исполнителя в соответствии с положениями раздела 3 настоящего Договора.

2.18. **Клиент** обязуется письменно извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-­правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента. Такое извещение должно быть направлено Клиентом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Клиент оплачивает Исполнителю стоимость оказанных по настоящему Договору услуг в соответствии с тарифами Исполнителя, указанными в Приложении № 1 к Договору – «Тарифы «Экспресс-Доставка», на основании предъявляемого к оплате пакета документов (счет, счет-фактура, Акт выполненных (оказанных) услуг). Указанный пакет документов Исполнитель предоставляет Клиенту по окончанию каждого календарного месяца, в котором были оказаны услуги, но не позднее 5 (пятого) числа следующего месяца.

3.2. Оплата счетов за услуги Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 7 настоящего Договора. Счета подлежат оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Клиентом пакета документов, указанного в п. 3.1 настоящего Договора, при условии подписания Сторонами актов выполненных (оказанных) услуг.

3.3. Общая стоимость услуг за весь срок действия настоящего Договора не может превышать 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором.

4.2. Убытки, причиненные при оказании услуг доставки, возмещаются **Исполнителем** согласно п. 2.8 настоящего Договора.

4.3. Независимо от того является ли Клиент Заказчиком, Отправителем и/или Получателем отправления, он обеспечивает исполнение условий Договора оказания услуг по доставке отправлений и несет ответственность за действия указанных лиц и оплату услуг **Исполнителя.**

4.4. **Исполнитель** не несет ответственности за:

* + 1. утрату или повреждение отправления, содержимое которого запрещено к пересылке действующим законодательством РФ и Договором с Исполнителем.
    2. утрату, порчу (повреждение), недоставку отправления или нарушение сроков доставки отправления, если будет доказано, что таковые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе действий властей или государственных органов, забастовок, стихийных бедствий, военных действий, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а так же явлений природного или техногенного характера.
    3. повреждение содержимого отправления, принятого Получателем в закрытом виде, при отсутствии внешних повреждений его упаковки и соответствии веса отправления весу, определенному при его приеме Получателем.
    4. задержку, изъятие или уничтожение отправления или его части в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
    5. нарушение исполнения обязательств, являющихся следствием неточной, неполной или недостоверной информации, указанной Отправителем в накладной.
    6. повреждение отправлений, переданных Отправителем без надлежащей упаковки либо в неисправной упаковке.
    7. преднамеренно или непреднамеренно переданные Отправителем сотруднику Исполнителя отправления, запрещенные к перевозке.
    8. невозможность оказания услуги по доставке в связи с отсутствием Отправителей и Получателей по предоставленным Клиентом/Заказчиком адресам.
    9. вскрытие, задержку, изъятие или уничтожение отправления или его части по требованию государственных органов, в случае проведения последними оперативных мероприятий.

4.5. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

4.6. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна в течение трех рабочих дней известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

1. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и /или в претензионном порядке.

5.2. Претензии в отношении ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора предъявляются Сторонами в письменном виде в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня передачи отправления Исполнителю.

5.3. Стороны обязаны рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента поступления претензии.

5.4. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит передаче в Арбитражный суд Краснодарского края.

1. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.

6.2. Если Стороны, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора, определенного в п. 6.1 Договора, не изъявят в письменной форме желание его расторгнуть, Договор автоматически продлевается на последующие 12 календарных месяцев.

6.3. Настоящий договор прекращает свое действие до истечения, установленного п.п. 6.1., 6.2. Договора срока, при достижении стоимости оказанных услуг 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

6.4. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон.

6.5. Расторжение договора также возможно в одностороннем внесудебном порядке, по желанию одной из Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения договора, обязана предупредить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения Договора.

6.6. Все изменения, дополнения договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

6.7. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.8. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.9. Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные в процессе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, как в период действия договора, так и на протяжении 2 (двух) лет после его прекращения. За исключением случаев, когда предоставление такой информации является письменным требованием государственных органов.

6.10. Исполнитель вправе вносить изменения в Тарифы «Экспресс-Доставка», о чем уведомляет **Клиента** за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений. Уведомление осуществляется в форме электронного или факсимильного сообщения. Изменение стоимости услуг должно быть закреплено подписанием Сторонами дополнительного соглашения к Договору. В случае несогласия Клиента с измененными Тарифами «Экспресс-Доставка», последний имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, предупредив Исполнителя в письменном виде за 10 (десять) рабочих дней.

6.11. После вступления в действие настоящего Договора все предыдущие соглашения между Сторонами теряют силу.

6.12. Приложение к Договору:

Приложение № 1 – Тарифы «Экспресс-Доставка».

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **Клиент:**  **АО «НЭСК»**  Юридический и фактический адрес:  350033, г. Краснодар, пер. Переправный, 13, офис 101,  ИНН 2308091759, КПП 785150001,  Краснодарское отделение № 8619  ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»,  БИК 040349602,  р/с 40702810330000100638,  к/с 30101810100000000602  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Е.В. Росинский/  М.П. |